

ОсОО «Сэтэр»		
Орган по сертификации	Политика беспристрастности	РК.ОС.001

ПОЛИТИКА БЕСПРИСТРАСТНОСТИ ОРГАНА ПО СЕРТИФИКАЦИИ

Беспристрастность органа по сертификации ОсОО «Сэтэр» есть фактическое и воспринимаемое наличие объективности у каждого сотрудника. То есть, конфликты интересов сотрудников органа по сертификации ОсОО «Сэтэр» и заказчика отсутствуют или решаются без негативного влияния на деятельность организации.

Отсутствие беспристрастности при проведении работ по подтверждению соответствия может привести к некорректным или ошибочным действиям и/или результатам в области оценки соответствия. В связи с этим в органе по сертификации ОсОО «Сэтэр» определены механизмы обеспечения и поддержания беспристрастности.

Для нашей организации беспристрастность – это:

- объективное, без косвенного влияния выполнение работ по подтверждению соответствия;
- идентификация имеющихся и потенциальных конфликтов интересов и активное управление ими с целью обеспечения объективности;
- независимость организации в целом, а также отдельных сотрудников, осуществляющих деятельность по подтверждению соответствия, от какой-либо другой организации или лица, заинтересованных в результатах деятельности по подтверждению соответствия;
- принятие ответственности и обязательств, связанных с выполнением действий по подтверждению соответствия и принятием решений в области оценки соответствия.

Все наши сотрудники при проведении работ по подтверждению соответствия, обязуются:

- быть объективными;
- идентифицировать, избегать, снижать количество конфликтов интересов и управлять ими;
- обеспечивать независимость, постоянно повышая степень доверия к организации.

Орган по сертификации ОсОО «Сэтэр» осознает важность беспристрастности и гарантирует, что при проведении работ по подтверждению соответствия будут обеспечены в полной мере следующие принципы:

- объективность;
- независимость;
- нейтральность;
- способность обеспечить одинаковое качество обслуживания заказчиков;
- восприимчивость к фактам и мнениям;
- равное отношение к партнерам;
- непредубежденность;
- баланс интересов;
- свобода от конфликтов интересов;
- свобода от косвенного влияния;
- отсутствие предвзятости.

Руководство органа по сертификации ОсОО «Сэтэр» требует строгого соблюдения всех выше указанных принципов от каждого сотрудника, включая комитеты органа по сертификации. Предпринимаются всевозможные меры по устранению возникающих рисков, ставящих беспристрастность под угрозу.

Строго пресекается возникновение косвенных угроз для беспристрастности, в частности таких как:

- личная выгода;
- самопроверка;
- заступничество;
- чрезмерная фамильярность;

ОсОО «Сэтэр»		
Орган по сертификации	Политика беспристрастности	РК.ОС.001

- устрашение;
- соперничество.

Ответственность за соблюдение беспристрастности полностью лежит на руководстве органа по сертификации ОсОО «Сэтэр».

В связи с этим приняты следующие меры по устранению коммерческого, финансового, административного и иного давления на сотрудников организации, занимающихся оценкой соответствия:

- все сотрудники получают фиксированную заработную плату, не зависящую от количества заказчиков и объема работ;
- в организации установлен 8-ми часовой рабочий день, не зависящий от требований заказчика по ускорению проведения процедуры оценки соответствия;
- структура организации построена по иерархии должностей, что снижает риски, связанные с соперничеством сотрудников;
- в организации поддерживается здоровая морально-психологическая атмосфера, в том числе за счет установленных руководством дополнительных перерывов;
- прямое взаимодействие сотрудников и заказчиков процедуры оценки соответствия сведены к минимуму, что способствует снижению риска, негативно воздействующего на результаты испытаний;
- анализируются и управляются риски для беспристрастности, связанные с возможным возникновением чрезмерной фамиллярности в отношениях между персоналом органа и заказчиком.

Понимая важность беспристрастности при проведении работ по подтверждению соответствия, руководство органа по сертификации:

- гарантирует беспристрастность при проведении работ по подтверждению соответствия продукции, которые основываются исключительно на объективных доказательствах;
- управляет конфликтами интересов и гарантирует объективность своих действий при проведении работ по подтверждению соответствия;
- требует от персонала сообщать о ситуациях, которые могут вовлечь персонал или орган по сертификации в конфликт интересов, и использует данную информацию при определении угроз для обеспечения беспристрастности вследствие деятельности таких работников, и не привлекает такой персонал, пока работники не продемонстрируют отсутствие конфликта интересов;
- обязуется исключить предвзятость при выполнении работ по подтверждению соответствия, возникающей вследствие личной выгоды сотрудника или устрашения со стороны заинтересованных лиц или организаций, заступничества или чрезмерной фамиллярности по отношению к заявителю;
- обязуется исключать любые виды деятельности, которые могут повлиять на беспристрастность нашей деятельности, в том числе и деятельность отдельных юридических лиц, с которыми взаимодействует ОС или ОсОО «Сэтэр»;
- обязуется предпринимать ответные действия в отношении любых угроз для обеспечения беспристрастности, вытекающих из деятельности других лиц, органов по сертификации или организаций.

13 января 2026 г.



Генеральный директор  Капаров Ж.А.

Руководитель ОС  Винокурова О.С.

Заместитель руководителя ОС  Берхтольд П.Э.