

Общество с ограниченной ответственностью «Сэтэр»		
Орган по сертификации	План внутреннего аудита	Ф.005/02

АНКЕТА ОБРАТНОЙ СВЯЗИ

Мы будем благодарны, если Вы оставите отзыв о работе с нашего органа по сертификации ОсОО «Сэтэр», который поможет нам улучшить качество обслуживания и удовлетворенность заказчиков.

Просим Вас ответить на вопросы, поставив галочку напротив ответа, который соответствует Вашим представлениям о качестве наших услуг					
Как давно Вы сотрудничаете с нами?		впервые			
		до 1 года			
		более 1 года			
Порекомендовали бы Вы нашу организацию?		да			
		нет			
Что наиболее важно для Вас при выборе организации для оказания необходимых услуг?		стоимость услуг			
		территориальная близость			
		сроки оказания услуг			
Что позволило бы Вам увеличить объем заявок в нашем Органе по сертификации?		улучшение качества услуг			
		расширение номенклатуры выполняемых услуг			
		введение скидок			
Направляли ли Вы нам когда-нибудь жалобу, апелляцию на нашу деятельность?		да			
		нет			
Оцените степень Вашей удовлетворенности услугами нашей организации по пятибалльной шкале, где 1-разочарован, 2-неудовлетворительно, 3-удовлетворительно, 4-хорошо, 5-отлично					
Наименование	1	2	3	4	5
1.Стоимость услуг					
2.Соблюдение сроков выполнения услуг					
3.Беспристрастность и объективность					
4.Конфиденциальность информации					
5.Коммуникабельность, доброжелательность, уважение					
6.Насколько вы довольны нашим обслуживанием?					
7.Насколько доступна для Вас информация о наших услугах?					
8.Оперативно ли проводится работа по Вашим заявкам?					
9.Насколько Вы довольны спектром предлагаемых нами услуг?					
10.Насколько Вы довольны результатами полученных услуг?					
Ваши предложения по улучшению нашей работы:					
Наименование Заявителя					
Контактное лицо					

Благодарим за содействие! Нам важно знать Ваше мнение!